

Problembhebung aPager

Fehlerbild: Benachrichtigungen erscheinen verspätet, oder erst dann, wenn die App geöffnet wird.

Problem: Stromspareinstellungen der Smartphones, meist Android.

Allgemeine Empfehlungen und Hinweise

- Alarmierung erfolgt nur, wenn die eigene Verfügbarkeit auf „Verfügbar“ (grün) gestellt ist
- Die App sollte zeitnah über den Apple App Store, Google Play Store oder die Huawei AppGallery aktualisiert werden, um neue Funktionen und Fehlerbehebungen zu erhalten
- Die App sollte nach einem Update geöffnet werden
- aPager PRO öfter öffnen, um dem System zu zeigen, dass diese Anwendung wichtig ist

Android

Viele Hersteller haben (aggressive) Mechanismen, um Energie zu sparen. Hierdurch können einige Apps gar nicht oder nur verspätet Benachrichtigungen ausgeben. Dies ist in den meisten Fällen der Grund für eine ausgefallene oder verspätete Alarmierung. Dies kann durch mehrere Punkte gemildert werden.

Integrierte Fehlerbehebung in aPager PRO nutzen

In aPager PRO auf Einstellungen → Fehlerbehebung und dort im Abschnitt Problembehandlung folgende Punkte anklicken und ggf. den Anweisungen folgen:

- Batterieoptimierung deaktivieren
- Hintergrunddaten aktivieren

Des Weiteren sollten herstellerspezifische Optimierungen deaktiviert werden, siehe auch

<https://dontkillmyapp.com>

Weitere Hinweise fasst Alamos selbst zusammen: <https://alamos-support.atlassian.net/wiki/x/7AIVDQ>

iOS (iPhone)

Für aPager Pro sollten in iOS „kritische Alarmer“ aktiviert werden.

Weitere Hinweise fasst Alamos selbst zusammen: <https://alamos-support.atlassian.net/wiki/x/1gAVDQ>

Weitere Ressourcen

- „Die Ursache verspäteter Benachrichtigungen auf gewissen Android-Geräten“, <https://threema.ch/de/blog/posts/push-android-de>
- „Warum kommen Nachrichten manchmal verspätet an bzw. erst, wenn ich die App öffne?“, <https://threema.ch/de/faq/nopush>
- „Android: Stromsparmaßnahmen von OnePlus und Co. werden zum Problem“, <https://stadt-bremerhaven.de/android-stromsparmassnahmen-von-oneplus-und-co-werden-zum-problem/>